

# 使用说明书

使用前请仔细阅读本说明书

本说明书适用蒸包机系列



# 目 录

<b>说 明 .....</b>	1
<b>注意事项 .....</b>	2
一、安全维护 .....	2
二、使用环境注意事项 .....	2
三、外接电源使用注意事项 .....	3
<b>设备介绍与使用方法.....</b>	4
一、设备特点 .....	4
二、蒸包机结构图 .....	4
三、电子式蒸包机控制面板及使用提示 .....	5
<b>机械式蒸包机控制面板及使用提示 .....</b>	6
四、大容量蒸包机技术参数 .....	7
五、蒸包机的常规使用操作 .....	7
六、简单设备保养及故障检查 .....	9
七、常见故障排除表 .....	10
八、设备配件表 .....	11
九、数码管电脑板说明 .....	11
十、食品接触用材料信息 .....	12
十一、日常清洁保养 .....	12
<b>服务指南 .....</b>	14
一、保修须知 .....	14
二、售后服务联系方式 .....	14

保修卡 ..... 15

## 说 明

感谢您使用本公司生产的几种系列商用蒸包机，在使用设备前，务必仔细阅读本手册。

1. 本使用说明书中的所有图例仅作解说，具体外观样式请以实物为准；
2. 本使用说明书适用合马品牌商用蒸包机；
3. 本公司不断创新，追求产品的尽善尽美，对设备外观、结构、部件、软件、说明资料有更改优化的可能。因此，说明书会根据需要，内容可能不定时变更，届时不会另行通知；
4. 在任何情况下，均不对任何操作失误而引起事故的损失或特殊、偶然、附带或间接损失承担责任，无论该损失由何种原因引起；
5. 设备执行标准：设备生产严格参照 GB 4706. 1-2005 国家标准；
6. 设备的供货情况可能因地区而异，请向服务部门或经销商查询；
7. 本说明书内容的最终解释权归本公司所有，用户违反本说明书的安全注意事项而导致的事故，本公司不承担任何责任；
8. 本设备只限在桌子上使用；
9. 对于身体、器官或智力上有缺陷，或经验知识有缺陷的人（包括儿童）此说明书不适用；
10. 等电位：标识那些相互连接后使用设备或系统的各部分达到相同电位的端子，这并不一定是接地电位，如局部互连线；该控制盘只可同指定的器具相连接，以避免可能的危险。
11. 电源接入端应采用 16A 漏电保护器；
12. SGM-5S 最大食品装载量 5Kg  
SGM-6S 最大食品装载量 9Kg  
HME-6U 最大食品装载量 9Kg  
HME-7S 最大食品装载量 15Kg



等电位标识

**警告！任何改装，以及不正确的安装、调整、维修或维护都可能导致财产损失或人身伤害；如需调整或维修应与供应商联络，并由经过训练的专业人士进行安装。**



## 《 注意事项 》

### 一、安全维护

1. 一旦发生异常或故障时，请立即切断电源。

如出现下列情况还继续使用设备，可能会引起火灾或触电事故。应立即切断电源，并联系专业维修人员修理，千万不要自行修理，以免发生危险；

(1) 机内冒烟，有异常气味或者声音；

(2) 电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部和类似部门的专业人士更换。

2. 合马 SGM 和 HME 系列蒸包机，只能由提供经过培训和专业的维修人员安装和维修，不恰当地安装、调整、更换、维修，将会造成财产损失或不必要的伤害；

3. 设备不得使用喷射水流清洗电器箱。否则有短路、损坏设备或触电的危险。

4. 适时关注设备水箱水位，及时按需补加清水。

(1) 设备采用加大盛水水箱，使用时，请注入足量清水，最多不超过“最高水位”刻度线，以免清水沸腾时溢出，污损电机箱及底座或引发触电事故；

(2) 使用过程中，请关注水面水位。低于“最低水位”刻度线时，及时注入清水，切记设备不可空烧，否则会致使设备损坏或引起爆炸；

### 二、使用环境注意事项

1. 不要将设备放在湿气重、油烟和灰尘多的地方使用；不要在设备旁摆放或使用易挥发、易燃性物品，否则会引起火灾或爆炸；

2. 设备沉重，搬运时须采用妥当的方式，不宜一人徒手搬运；

3. 放置时，应保持平稳，不得倾斜或晃动，不宜放置于易燃或则易发生火情的场合；

4. 电通的安装必须符合有关标准的规定。外接电源的电路中必须配备单独的开关漏电保护装置，该单独的开关漏电保护装置必须装在固定线路中；

5. 为了您和他人的安全，设备接线电源插座应保证妥当的接地效果，不得使用临时接线板；

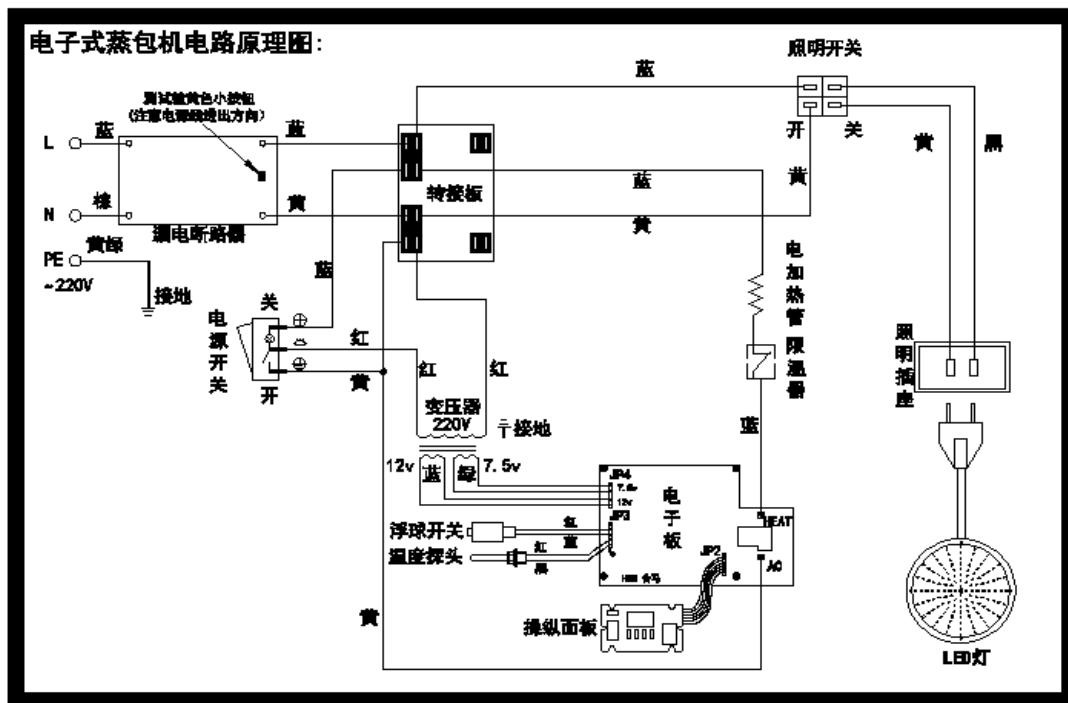
6. 不要加热罐装或瓶装饮品，尤其是碳酸饮料，不要加热酒精、稀释剂等溶剂或化学品，否则容器会有爆炸造成伤害的可能；

7. 长期不使用时，应清洁油污水垢后，晾晒干水渍，装箱保存，以免设备老化。

### 三、外接电源使用注意事项

1. 避免将电源线卷曲在电机箱旁或靠近其他热源，否则电源线外层因受热溶化，可能会引起火灾或触电事故；
2. 小心保护好电源线和电源插头，不能用湿手去插拔电源插头或开关电源，否则可能引起触电事故；
3. 在清洁或维修设备之前，务必先切断电源；
4. 不要在电源线上悬挂重物；
5. 插拔电源线要小心，一定要捏住插头的绝缘部分，不要损伤、改装、弯折、扭曲、拉扯、烧烤电源线，以免因其破损发生危险；
6. 如果电源芯线外露或断线，请联系维修人员修理、更换；
7. 应该由持有许可证的电工来安装电源的输出连接、外接电源的电路中必须配备单独的开关和漏电保护装置。并确认设备是妥当连接地线的；

### 电子式蒸包机电路原理图：



# 《设备介绍与使用方法》

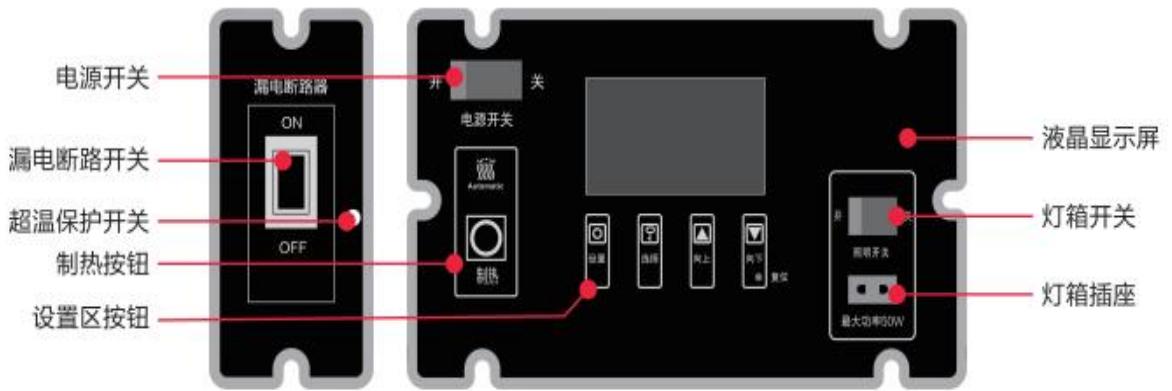
## 一、设备特点

本设备全部精选优质不锈钢板制成，电机箱底座中有良好的保温层，使用高灵敏手动或电子温度调节器，超薄中空夹层玻璃，可自动检测、控制设备加热温度和功率，多种加热模式，保证加热温度精确控制在设定温度。总之，使用此类蒸包机上档次、更省电、更方便、更安全、更卫生。

## 二、蒸包机结构图



### 三、电子式蒸包机控制面板及使用提示

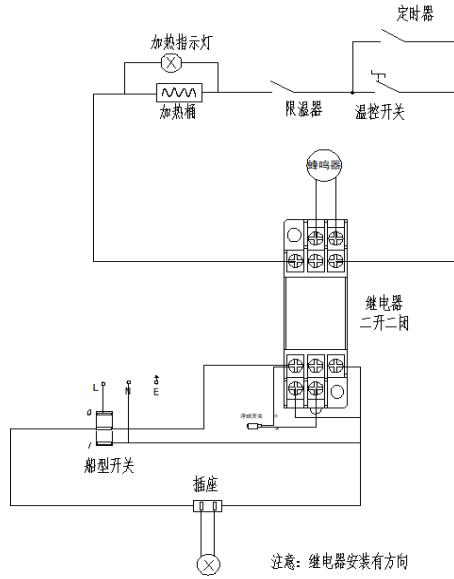


#### 使用提示

操作目的	默认值	操作方法
强制加热	99℃	按“制热”键即可，适时显示箱内温度
初始强制加热时间设定	60min	按“设置”键； 按“+”输入密码88 按“设置”键； 按“+” / “-”键增减分钟数； 按“设置”键确定设置；
保温 温度设定	70℃	按“设置”键； 按“+”输入密码88 按“设置”键； 按“选择”键； 按“+” / “-”键增减 温度数 按“设置”键确定设置；
温度 温差设置	±2℃	按“设置”键； 按“+”输入密码88 按“设置”键； 按“选择”键；再按“选择”键； 按“+” / “-”键增减温度数； 按“设置”键确定设置；

#### 机械式蒸包机控制面板及使用提示

机械式蒸包机电路原理图：



总电源开关 温度调节开关 定时器



加热指示灯

注意：继电器安装有方向

### 机械式蒸包机使用说明：

- (1) 新设备首次使用时，先将设备内外清洁干净，然后加入清水，定时器定时 60 分钟（即加热状态），待热水冷却将水排空后再使用；（注：新机首次使用，雾气略微明显，为正常现象，一周后雾气会逐渐减少）
- (2) 向水槽内注入清水直至高水位刻度线。
- (3) 当电源插上电，总开关打开时，必须还要将温控开关旋转 70℃ 位置，加热指示灯亮起，机器正式开始运作。待箱内温度升至 70℃（即指示灯第一次熄灭），再将解冻后的食品放入蒸。
- (4) 再将定时器旋钮刻度旋至 60 分钟，每次蒸煮食物建议时间在 60 分钟左右，也可根据食物酌情操控。
- (5) 蒸熟后，机器会自动跳至保温，温控旋钮保持在 70℃（即保温状态）。
- (6) 若又开始新一波食物蒸煮重复（4）（5）步骤即可。
- (7) 使用中，当水位低于水槽的低水位刻度时机器会报警，应及时补充清水至高水位刻度线。
- (8) 清洗时，请先拔去电源，待该机器完全冷却后方可进行清洗，以免触电及烫伤。清洗时用干净湿布加中性洗涤剂（洗洁精）擦拭，切勿浸入水中或用水冲洗。

## 四、大容量蒸包机技术参数

设备型号	SGM-5S	SGM-5SL	SGM-5L	SGM-6S	SGM-6SL	HME-6U	SGM-6L	HME-7S
功率	1222W	1213W	1213W	1232W	1213W	1211W	1213W	2036W
电源	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz
外形尺寸	380*443* 755	380*443* 755	380*443* 755	480*545* 866	480*545* 866	475*530* 878	480*545* 866	565*630* 940
钣金材质	304 不锈钢	304 不锈钢	304 不锈钢	304 不锈钢	304 不锈钢	304 不锈钢	304 不锈钢	304 不锈钢
搁架	5 层	5 层	5 层	6 层	6 层	6 层	6 层	7 层
水箱容量	4. 4L	4. 4L	4. 4L	7. 8L	7. 8L	7. 8L	7. 8L	9L
包子容量	45 个 (大) 80 个 (小)	45 个 (大) 80 个 (小)	45 个 (大) 80 个 (小)	96 个 (大) 150 个 (小)	175 个 (大) 252 个 (小)			
温差范围	±1℃	±1℃	±1℃	±1℃	±1℃	±1℃	±1℃	±1℃
净重	26. 5KG	26. 5KG	26. 5KG	45KG	45KG	45KG	45KG	51KG
毛重	28KG	28KG	28KG	48KG	48KG	48KG	48KG	54KG
控制方式	高灵敏电子感应温控；机械式是 0-110℃ 温度控制器精准感应控温							
防水等级	IPX3							
安全装置	缺水报警，温差自动修正功能							
维保时间	全国联保一年							

## 五、蒸包机的常规使用操作

### 1. 使用前准备：

- (1) 购买设备后，参照设备配件表，开箱检查设备各配件是否齐全；
- (2) 参照设备使用《注意事项》内容，备好电源，妥当摆放好设备；
- (3) 从机箱内取出托盘，用中性清洁液、清水及柔软抹布清洗干净并晾干；
- (4) 用湿抹布抹洗蒸包柜导轨、玻璃等内外部件，然后再用干抹布抹干；
- (5) 在注水口用水壶注入清水直到“最高水位”刻度线；
- (6) 在控制面板插入灯箱插座，接通灯箱电路；
- (7) 插好设备电源插座，接通外部电源。

### 注意：

**任何时候禁止冲洗、喷淋、浸洗设备箱体及电器箱，以防内部受潮致使设备损坏或引发安全隐患。**

## 2. 使用说明

- (1) 将待热食物放置于箱内的搁架。
- (2) 向水槽内注入清水直至高水位刻度线。
- (3) 接通电源开关，待箱内温度升至 70°C (即面板显示为“70°C”) 后，再将解冻后的食品放入蒸。每次加热默认时间 60 分钟，右上侧时间将倒计时进行工作，当倒计时结束，面板显示为“000”时，机器自动变为保温状态，持续加热时间箱内温度可以到达 90°C 以上。若不解冻包子直接放入柜内蒸煮，上温度比较慢纯属正常现象，加热时间必须在 120 分钟才能将包子蒸熟（冬季）；夏季加热时间必须在 100 分钟左右。
- (4) 制热/保温是快速加热和保温的切换键，当面板上保温两字亮起时机器进入保温模式，停止加热；当保温温度低于 68°C 时，机器自动加热，到达设定保温温度；也可根据使用情况进行调整。
- (5) 使用温度控制器控制箱内的保温温度，对于包子等面粉类食物，建议箱内保温温度控制在 70°C 左右（机器出厂时，设定保温温度已经调到 70°C，温差为±2°C）。
- (6) 使用中，当水位低于水槽的低水位刻度时机器会报警，应及时补充清水至高水位刻度线。
- (7) 清洗时，请先拔去电源，待该机器完全冷却后方可进行清洗，以免触电及烫伤。清洗时用干净湿布加中性洗涤剂（洗洁精）擦拭，切勿浸入水中或用水冲洗。

### 注意：

- (1) 在箱内温度未降至室温前，打开柜门时，面部离把手至少 50cm，以防蒸气灼伤；
- (2) 在箱内温度未降至室温前，不得伸手触碰箱内部件或食物，谨防烫伤，若需要，请用夹子取放。

### 3. 添加中式包子：

- (1) 打开柜门，用湿布或毛巾从设备中取出托盘；
- (2) 用清水冲洗托盘；
- (3) 把包子均匀地摆放在干净的托盘搁架上。在摆放包子时，不要把它们

叠放或粘连在一起。把新添加的包子托盘放在箱内的最上层，优先取食已加热好的包子；

#### **4. 添加清水：**

- (1) 适时关注水箱内水位变化，水位过低时应及时添加清水，加水时水位不得高过“最高水位”刻度线，也不得低于“最低水位”刻度线；
- (2) 添加清水时，应用水壶缓慢注入注水口，不得溢出或让清水流入电器箱，谨防触电；
- (3) 水位低于“最低水位”刻度线时，设备会发出蜂鸣警报，务必及时添加清水，设备长期、多次的蜂鸣警报会加快设备的老化。

#### **5. 设备维护：**

##### **(1) 换水：**

- A. 设备使用时，建议每日换水一次，请提前准备一个塑料桶；
- B. 换水前，关闭电源开关，拔下电源插头；
- C. 提起排水管，在距离排水管末端大约 10cm 处折起，握紧；
- D. 把折起的排水管放入塑料桶内；
- E. 旋开排水阀封头（塞子），释放折起的排水管，让水排入桶内，小心沸水烫伤；
- F. 当所有水排完后，旋紧排水阀封头（塞子）；
- G. 按常规流程向水箱注入清水，接通电源；

##### **(2) 清除污垢：**

- A. 每日使用结束后，应清理设备污垢；
- B. 清理前，应当提前关闭电源开关，拔下电源插头；
- C. 打开柜门，用夹子、湿布或毛巾取出托盘清洁；
- D. 保持柜门全开 10 分钟以上，待箱内冷却后用湿布擦拭；
- E. 放入托盘，关闭柜门；

##### **(3) 储放设备：**

- A. 断开电源，清洁设备内外；
- B. 缎扎好电源线；
- C. 打开设备柜门，摆放在通风处 24 小时，晾干箱内及电机箱水分；

D. 用塑料袋套住设备，垫好防震泡沫，装柜入箱；

## 六、简单设备保养及故障检查

1. 加热时，清水不可加到最高水位刻度。如遇到清水（或汤汁）溢出，不必惊慌，应及时关掉电源开关，用抹布拭去溢出清水，并观察是否渗入电器箱内部，若有渗入，请将设备暴晒或除湿后再使用，谨防短路或触电。
2. 保养时，严禁让水流入底座电器箱，如不慎流入，请暴晒或晾放 48 小时，待内部干燥后使用。加热前，必须拭去底座水渍，确保电器箱干燥，加热时也防止液体渗入。
3. 加热过程中或刚关闭电源，严禁直接用手随意触摸电器箱底座、玻璃等设备外部件，严禁将身体任何部位靠近蒸气孔，谨防烫伤。
4. 当设备使用一段时间后，加热筒内会形成不易清除的水垢，不可用钢丝球或锐利器具刮洗，以免划伤锅体或损坏加热管，可以用以下方法去除：
  - (1) 将适量柠檬酸（食品级）倒入加热筒中，加热 60 分钟；
  - (2) 关闭电源，拔下插头，等 10 分钟溶液冷却后，打开排水阀排去；
  - (3) 再用清水冲洗筒数次即可；
5. 箱内温度达到设定温度所需时间根据环境温度、加热功率差异而有所不同。如遇长时间无升温现象，请先确定电源是否接通，再确定温度控制旋钮是否将温度调整好。
6. 如遇设备故障，请拨打设备正面售后服务热线，联系售后上门维修，严禁非专业人士擅自拆卸设备。

## 七、常见故障排除表（见设备门上透明贴纸）

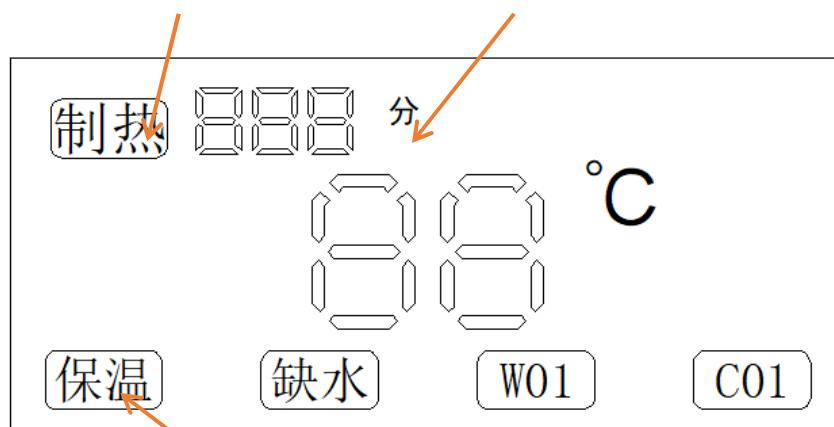
常见问题	可能引起的原因	排除方法
机器报警 (机器不加热)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●机器缺水(缺水)</li> <li>●温控故障(W01)</li> <li>●超温保护故障(C01)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●注水至高水位刻度</li> <li>●及时联系售后人员</li> <li>●复位超温保护器</li> </ul>
机器不工作 (电源指示灯不亮)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●机器没有通电</li> <li>●电源开关没有开</li> <li>●漏电断路器是否合闸</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●接通电源</li> <li>●将电源开关打开</li> <li>●检查漏电断路器</li> </ul>
箱温太低	<ul style="list-style-type: none"> <li>●温控器设置不正确</li> <li>●加热器故障</li> <li>●密封不好、漏气</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●调整温控器</li> <li>●更换加热器</li> <li>●检查是否漏气</li> </ul>
灯箱故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>●灯箱没有通电</li> <li>●灯管损坏</li> <li>●启辉器损坏</li> <li>●整流器损坏</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●接通灯箱电源</li> <li>●更换灯管</li> <li>●更换启辉器</li> <li>●更换整流器</li> </ul>

## 八、设备配件表

序号	配件名称	数量
1	蒸包机	1 套
2	包子夹(钳)具	1 把
3	说明书	1 本
4	合格证	1 份

## 九、数码管电脑板说明

制热倒计时状态 加热倒计时



保温状态亮

故障代码	故障描述	排除故障
缺水	1.水箱缺水 2.浮球/水位探针失效	1.加水 2.更换浮球/水位探针
W01	温控探头故障	1.更换温控探头 2.探头线虚接或电脑版引脚虚焊 (接触不良)
C01	超温保护 (防干烧)	1.待温度下降后按超温复位按钮 2.限温器坏, 更换限温器 3.加热管开路, 更换加热管

## 十、食品接触用材料信息

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢SUS304 (蒸格网架)	GB4806.9-2016	符合	
	铝合金LF2 (蒸格框架)	GB4806.9-2016	符合	

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

## 十一、日常清洁保养

序号	名称及规格	单次用量	取得方式
1	除垢剂	50g	向本公司订购
2	清洗刷	-	客户自备
3	干净棉布	-	客户自备
4	10L 水桶	-	客户自备

### 2. 清洗保养操作步骤

#### 2.1 初次使用清洗保养

每日清洁保养

1) 初次使用本公司产品，请小心打开外部包装，检查产品是否完整；

2) 使用水桶盛装 5L 清水，从盛水桶注水口倒入盛水桶内；

3) 浸泡 5~10 分钟；

4) 从排水管固定架上取下排水管，并将管口垂直向下将盛水桶内的水排入水桶并排尽；

5) 水桶盛装适量的清水，并沾湿棉布；

6) 使用湿棉布，对箱体内部玻璃表面，搁架，以及清洗盘进行表面清洁；



- 7) 视情况，对产品外表面进行清洁；
- 8) 清洁完毕后，保持门开启状态，适度将箱体内部自然晾干。

## 2.2 每日清洁保养

- 1) 每天使用结束后，切断电源；
  - 2) 从排水管固定架上取下排水管，打开排水管闷头并将管口垂直向下，将加热锅及盛水桶内剩余的水排尽；
- ⚠ 警告：内部剩余水，可能温度较高，注意避免烫伤。**
- 3) 使用水桶盛装 5L 清水，将棉布浸泡在清水中；
  - 4) 取出玻璃箱体内部的搁架、导轨以及食物夹钳，使用棉布及清水进行清洗干净；
  - 5) 将食物夹钳浸泡在消毒溶液中 5~10 分钟（消毒液由客户自备）；
  - 6) 将食物夹钳再次浸入清水中；
  - 7) 将附着在箱体内表面的食物残渣取下，并用棉布擦洗干净；
  - 8) 使用棉布对箱体内部，门内侧玻璃等表面清洗擦拭干净；
  - 9) 抽出箱体内清洗盘，使用棉布蘸取水桶中的清水进行清洗干净；



**⚠ 警告：不可使用高浓度含氯消毒剂进行清洗，以免产生腐蚀。**

- 10) 使用毛刷蘸取清水，对加热锅内部，以及加热器进行洗刷；
- 11) 如果加热锅内存在较大片状水垢和食物残渣，需要取出；

**★ 注意！不可用水将食物残渣冲入加热锅，以免引起堵塞。**

- 12) 旋紧排水管闷头，从盛水桶注水口处加入 5L 清水；
- 13) 浸泡 5~10 分钟；
- 14) 打开排水管闷头，并将管口垂直向下将水箱内的清水排尽；
- 15) 复原并装回玻璃箱体内部零部件，清洗完成。

## 2.2 每周清洁保养

- 1) 使用结束后，切断电源；
- 2) 从排水管固定架上取下排水管，并将管口垂直向下，将加热锅及盛水桶内的剩余热水排尽；

**⚠ 警告：内部剩余水，可能温度较高，注意避免烫伤。**

- 3) 使用水桶并盛装 5L 清水，将棉布浸泡在清水中；
- 4) 取出玻璃箱体内部的搁架，导轨，以及食物夹钳，使用棉布及清水进行清洗干净；
- 5) 将食物夹钳浸泡在消毒溶液中 5~10 分钟；（消毒液由客户自备）；
- 6) 将食物夹钳再次浸入清水中；
- 7) 将附着在箱体内表面的食物残渣取下，并用棉布擦洗干净；
- 8) 使用棉布对箱体内部，门内侧玻璃等表面进行清洗擦拭干净
- 9) 抽出箱体内清洗盘，使用棉布蘸取水桶中的清水进行清洗干净；

**⚠ 警告：不可使用高浓度含氯消毒剂进行清洗，以免产生腐蚀。**

- 10) 使用毛刷蘸取清水，对加热锅内部，以及加热器进行洗刷；
- 11) 如果加热锅内存在较大片状水垢和食物残渣，则需要取出；

**★ 注意！不可用水将食物残渣冲入加热锅，以免引起堵塞。**

- 12) 使用毛刷蘸取清水，对加热锅内部，以及加热器进行洗刷；
- 13) 如果加热锅内存在较大片状水垢和食物残渣，则需要取出；
- 14) 旋紧排水管闷头；

- 15) 盛装 5L 清水，从盛水桶注水口将清水倒入盛水桶内；
- 16) 取除垢剂 30g，投入加热锅中；▲提示！部分销售的产品，初次已包含除垢剂。
- 17) 关闭玻璃门并开启电源进行加热；
- 18) 加热 60 分钟；
- 19) 切断电源。稍待时间后，打开玻璃门；
- 20) 待箱内温度下降后，使用毛刷对加热锅内部和加热器进行洗刷；
- 21) 将加热锅内剩余热水排尽；

**⚠ 警告！内部剩余水，可能温度较高，注意引起烫伤。**

- 22) 旋紧排水管闷头。旋紧排水管闷头。从盛水桶注水口处加入 5L 清水。完成后此步骤重复一次；
- 23) 复原并装回箱体内部零部件，清洗完成。

**⚠ 警告！请务必按照每周清洗步骤，定期地对产品进行清洗保养，以免在日常使用中出现不必要的故障。**

## 《 服务指南 》

### 一、保修须知

经我公司生产的设备在出厂之前已经过严格的检测和连续 24 小时的考核测试并保证是完好的商品，但是在运输中可能会发生损坏的情况，在收到货物时，如果发现设备有任何类型的损坏，您必须立即与设备交付给您的运输公司联系，并提出赔偿要求，或请致电售后服务热线为您协助。

#### 1. 设备的有限保修：

- (1) 本公司生产所有设备自购买之日起，享有 12 个月的有限保修期，保修期内，我公司 将派相关专业技术人员上门服务。请务必保留好购买记录或凭证。
- (2) 除非由本公司特许的代理商或代理商的分代理机构维修，本保修不适用于无论由何种目的的拆卸或改过的任何项目。任何非认可维修商的维修，公司不予支持。
- (3) 如果有安装不妥当、错误使用、错接电源，或进行同安装及操作与说明书不符的行为而发生的损坏，则不适用于保修范围。

#### 2. 零件保修

保修服务之外售出的零配件保修期为 90 天，除质量问题外，不提供退货或换货服务。

#### 3. 保修不覆盖的服务

- (1) 因个人安装不当所导致的碰撞；
- (2) 因不合理使用或错误使用所导致的损坏；
- (3) 同安装和操作说明不符的操作；

(4) 输入电源中电压或电流不符合要求造成的损坏；

(5) 由于不可抗拒的自然力、人为原因发生损坏。

4. 切忌将您的机器交给无维修能力的单位或任何个人维修（特别是保修期内），以免发生纠纷给您带来不必要的烦恼。

## 二、售后服务联系方式

设备从最初的购买之日起，具有一年有效保修期，这种保修是完全和唯一的保修，没有其他的保修表示。对于用设备有关的直接、间接或相应损坏不包括在保修中，为了安排这种服务和获得其他涉及设备保修的详细内容，请与公司联系。

# 快速维修 真诚服务 与您更接近

## 保修卡

产品型号: \_\_\_\_\_ 产品 S/N 码: \_\_\_\_\_

购买日期: \_\_\_\_\_ 客户名称: \_\_\_\_\_

客户电话: \_\_\_\_\_ 客户地址: \_\_\_\_\_

联系姓名: \_\_\_\_\_ 经销商: \_\_\_\_\_

### 维修记录:

日期	维修项目	检测人

### 备注:

1. 本设备自购买之日起，一年内如有故障，免费维修；
2. 未按本公司安装说明操作及不可抗力、使用者之过失、自行改装等发生故障损坏，恕不免费服务；
3. 超过保修期限，仍继续服务，如需更换零配件，则按成本酌情收费；
4. 请仔细阅读本说明书，产品如有故障，请立即停用，通知本公司服务中心排除故障，以确保安全；
5. 客户不得自行拆开设备电机箱，违者不予维保；
6. 本保修卡各栏如有涂改，概不生效；
7. 本设备标签标注有出厂日期及机器编号，请妥善保管，电话报修时，请告知设备编号，以便核查。

**请妥善保管本保修卡！**