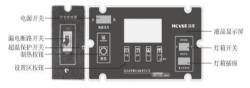
设备名称	蒸包机	
详细参数	型号	SGM-6S
	规格	W480 x D543.6 x H865 mm
	功率	220V/ 1300W
	配件	夹子1把 烧麦网格1个

## 设备保养方法

- 1. 加热时,水量不得超过最高水位线,否则沸腾时会溢出 2. 加热前,须擦去底座水渍,确保电机箱干燥,加热时也 防止液体渗入
- 3. 设备使用一些时间后,沸水筒内会形成不易清除的水垢,不可用钢丝球。可用下面方法:
- (1)将适量柠檬酸(食品级)或白醋倒入佛水筒中,加热60分钟;
- (2)关闭电源,拔下插头,等10分钟溶液冷却后,打开排水阀排去
- (3) 再用清水冲洗沸水筒数次





## 设备故障判断

X H 3(117 (4)				
问题描述	可能故障原因	处理方式		
机器报警	1. 机器缺水,水位低于水位刻度 2. 水满还报警	1. 注水至高水位刻度 2. 不缺水的情况下,用手拨一下注水口 内浮球,浮到水面上就好了。		
机器不工作	1. 机器没有通电 2. 开关没有打开	1. 检查电源线插上 2. 打开开关		
漏水	1. 底部线管漏水	1. 检查是否断裂,要更换管道 2. 检查卡箍是否松动,重新卡紧		
灯箱不亮	1. 灯箱没有通电 2. 灯管损坏	1. 开关打开 2. 更换灯管		

## 设备报障流程

- 1. 联系当区指导员, 指导员做指引报障
- 2. 在线联系客服或打客服电话400-125-6868
- 注:供应商维护员接到电话3小时响应(电话了解故障情况,明确处理方法和时间),影响门店经营的24小时内完成维修,工程量大,需耗时耗材的48小时内处理完成,不影响门店经营的72小时处理